



Città di Conegliano

AVVISO AI GENITORI

Iscrizione online alla Mensa Scolastica

A.S. 2021/2022



Per accedere al Servizio Mensa Scolastica è richiesta obbligatoriamente l'iscrizione online



QUANDO?

Dal 5 luglio ed entro l'8 agosto 2021

per la Refezione scolastica (scuole dell'infanzia, classi a tempo pieno, classi con rientro scolastico).

Scaduto il termine, le iscrizioni dovranno essere effettuate obbligatoriamente presso l'Informagiovani, ed il pasto potrà essere usufruito a partire dal 5° giorno successivo all'iscrizione.

ATTENZIONE: Dal 1° settembre le iscrizioni si dovranno effettuare mediante SPID



CHI LA DEVE FARE?

Tutti i genitori degli alunni che intendono utilizzare il Servizio Mensa Scolastica



COME?

Attraverso il link:

<https://conegliano.ecivis.it/ECivisWEB>

Per poter usufruire del Servizio Mensa Scolastica ed effettuare l'iscrizione online

è necessario essere in regola con i pagamenti dei servizi scolastici già usufruiti:

Refezione scolastica, Centri Ricreativi Estivi CRE, Centri Socio Educativi CSE, Trasporto

Per coloro che necessitano di un supporto tecnico per mancanza di PC o del collegamento ad Internet:

CENTRO DI PUBBLICO ACCESSO A INTERNET P3@veneti - Piazzale Fratelli Zoppas, 66/a (Biscione)

Orari di apertura: Martedì e Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 18.30; Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00; Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00.

Solo per coloro che hanno bisogno di un aiuto nella compilazione:

INFORMACITTA' - INFORMAGIOVANI (Tel. 0438 413319 – 413403) Piazzale Fratelli Zoppas, 70 (Biscione)

Orari di apertura: Lunedì 9.00 –12.00; Martedì chiuso; Mercoledì e Giovedì 9.00 - 12.00 e 16.00 - 18.00; Venerdì 9.00-17.00 orario continuato. **Riceve solo su appuntamento.**

PER INFORMAZIONI

Ufficio Istruzione – P.le Beccaria 1 Tel. 0438.413204 scuola@comune.conegliano.tv.it

1° SETTORE ECONOMICO - FINANZIARIO, POLITICHE SOCIALI ED ISTRUZIONE

Orario di apertura: Lunedì 16.00-17.30; Martedì e Giovedì 9.00-13.00 si riceve solo su appuntamento

BREVE INFORMATIVA SUL SERVIZIO MENSA

(A SEGUITO ISCRIZIONE, I GENITORI RICEVERANNO PRIMA DELL'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO VIA E-MAIL LE INFORMAZIONI DETTAGLIATE ED AGGIORNATE SUL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO)

➤ **COSA SERVE PER ISCRIVERSI: Documento di identità e Codice fiscale del genitore intestatario del conto, Codice fiscale dell'alunno, Numero di cellulare del genitore intestatario, Eventuale ulteriore numero di cellulare, Indirizzo e-mail, Classe e sezione frequentata dal figlio.**

➤ **PAGAMENTO DEL SERVIZIO: I pasti vanno pagati in anticipo, pena la sospensione del servizio, ricaricando tramite un conto elettronico prepagato da cui, di volta in volta, verrà scalato il costo dei singoli pasti.**

La ricarica può essere effettuata:

1. tramite carta di credito accedendo al sito internet <https://conegliano.ecivis.it>;
2. presso i punti autorizzati (cartolerie e tabaccherie).

Se l'operazione di ricarica va a buon fine, il sistema registra sul conto elettronico dell'intestatario un aumento del credito per l'importo richiesto, ed il gestore del punto di ricarica rilascia una ricevuta.

La ricarica viene effettuata su un conto elettronico virtuale diviso per tipologia di servizio: Refezione Scolastica (pasti), Mensa CSE (pasti) Mensa CRE (pasti), associato al genitore (o al tutore del minore) che è stato registrato come "Intestatario". Il conto è identificato dal Codice Fiscale della Tessera Sanitaria.

ADDEBITO DEI PASTI: Il pasto viene automaticamente fornito e addebitato per ogni giornata di mensa prevista dal calendario scolastico, in base ai rientri della classe di appartenenza del/i figlio/i, salvo disdetta da effettuarsi entro le ore 9.00 del giorno stesso.

Il costo del pasto viene addebitato anche in caso di gite qualora si richieda il cestino freddo preparato dalla Ditta, altrimenti è necessario effettuare la disdetta con le modalità previste;

Il pasto non viene invece addebitato in caso di scioperi o se l'intestatario abbia effettuato la disdetta nei tempi e con le modalità di seguito indicate.

➤ **DISDETTA DEI PASTI** Il genitore intestatario potrà disdire (**entro le ore 9.00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://conegliano.ecivis.it>, con le proprie credenziali;
2. via APP EcivisWEB sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store;
3. con un SMS: (messaggio da cellulare no WhatsApp) al numero **3486386395** da inviare dalle 16.00 alle 24.00 del giorno precedente, oppure dalle ore 6.00 alle ore 09.00 del giorno stesso, ove indicare il codice badge corrispondente ed il numero di giorni di assenza. Nel caso di sms inviato al di fuori delle fasce orarie sopra indicate, il sistema risponderà con un sms che informa l'utente del fatto che la disdetta NON è stata presa in carico dal sistema, e pertanto dovrà essere inviato nuovamente nella fascia oraria corretta per evitare che il pasto venga automaticamente addebitato.

L'invio degli SMS di disdetta pasti/assenza dal servizio mensa da un numero di cellulare diverso da quelli inseriti nel sistema all'atto dell'iscrizione, non viene letto dal sistema e pertanto comporta l'addebito automatico del costo del pasto.

➤ **MOROSITA' NEL PAGAMENTO PASTI** Il mancato pagamento nei termini previsti o fruizione del pasto con credito insufficiente, oltre all'attivazione delle forme di sollecito a mezzo telefonata, e-mail ed sms e delle modalità di riscossione coattiva, può comportare l'eventuale sospensione dal servizio. Agli utenti insolventi saranno addebitate tutte le spese necessarie per il recupero dei crediti;

➤ **COSTO DEI PASTI A.S. 2020/21 (PER L'A.S. 2021/2022 VERRANNO DEFINITI ENTRO IL 1° SETTEMBRE):**

Scuole dell'Infanzia e Primarie

€ 4,50 per gli alunni residenti a Conegliano

€ 4,70 per gli alunni non residenti a Conegliano

Scuole Secondarie di I° Grado € 4,90 per tutti gli alunni

Sono previste agevolazioni per fasce di reddito solo per i residenti come di seguito specificato:

FASCIA ISEE

Da € 0 a € 7.000,00 Tariffa ridotta € 3,80

Da € 7.000,01 a € 10.000,00 Tariffa ridotta € 4,00

Da € 10.000,01 a € 15.000,00 Tariffa ridotta € 4,30